

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ユーフォリア

年月日 令和 7 年 2 月 18
公表日 日

利用児童数

16

回収数

14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				・勉強や食事のスペース、遊びのスペース共に十分だと思います。 ・とても広々として活動しやすいと思います。 ・走り回れるぐらいのスペースがあり、動くことが大好きな子供にとっては十分だと思います。	・今後もこの環境を活かして、こどもたちがのびのびと過ごせる体験活動やプログラムを計画していきたい。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1	・十分だと思います。 ・子どものことを見ていただき、その時の子どもの様子などを細かく言ってくれるのでスタッフの数がいなければ難しいと思います。	・今後も専門性の高い職員の配置を進め、さらに充実を図りたい。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				2		・完全なバリアフリーではないため、今後配慮が必要な場面に応じて対応していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					・遊びやすく過ごしやすいと思います。	・今後も、こどもたちによりよい環境づくりを心がける。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・子どもの性格や成長に合わせて支援をいただけていると思います。 ・性格を理解し、対応して下さっています。	・各職員が専門性を活かしながら、情報共有を密にし、今後もよりよい支援ができるよう努力する。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					・今後もガイドラインを参照しながら、職員の特長、得意分野を活かして活動内容を深めていく。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					・毎回丁寧に細かく計画していただいています。 ・私たち親よりも子どものことを理解していただけており、それに対しての計画がなされていると思います。	・今後も刻々と変化しているこどもの状態について全職員で情報共有を行った上で、客観的な視点で支援を検討し計画を作成していく。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				1		・今後もガイドラインの項目に沿って、適切なねらいや支援内容を取り入れて設定し、一人ひとりに応じてより個別的で詳細な計画を立てていく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14						・計画更新時には該当児の支援について周知し支援方針や支援方法の確認を行っている。今後も職員一人ひとりが課題意識を持ち、計画に沿った支援を行っている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1				・いつも楽しそうな多岐にわたる活動を計画してくださっているので子どもも飽きることなく毎回楽しみにしています。 ・毎月様々な活動を組んで下さっています。	・これからもこどもたちがたくさんの経験ができるよう、多彩な活動を計画実施していけるよう努める。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9				5	・他の放デイとの交流やリトルチェリーズさんとの交流で興味の幅も広がり、良い刺激を頂いているようです。	・満遍なく全ての曜日で計画設定することが難しく、こどもの体験に差が生じている。今後も徐々に交流の機会を増やし、曜日で差が生じないように考慮して計画をしていきたい。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				1	・初めから、今でも丁寧に説明をしてくださいます。	・契約時に説明をしているが、今後も利用者目線に立ち、よりきめ細やかでわかりやすい説明を心がけていく。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					・面談の際に毎回細かく説明して頂いています。	・今後も保護者の意向を丁寧に聞き取りながら、信頼を得て支援を行ってきたい。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9				5		・ペアレントトレーニング等の主催はしていないが、外部研修の情報提供や日々の助言は行っている。今後も上記を行いながら、必要に応じて研修実施を検討したい。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際など、子どもの様子を教えてください。 ・利用時の送迎や面談の時などに子どものことで情報共有をさせて頂きありがとうございます。 ・毎日連絡帳に様子を書いて下さり、必要な時は送迎の際に直接話をして下さるので細かい所まで状況を共有でき安心できています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も対面や連絡帳、電話、メール等を活用しながら積極的に共通理解を深め、状況や課題・成長を共有していく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14			<ul style="list-style-type: none"> ・面談でも細かい所まで話を聞いてください。 ・子どもへの対応で困った際は的確なアドバイスを頂きありがとうございます。 ・面談の際にはより詳しく状況を伺えたり情報の共有ができ、とても有意義な時間となっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を基本とし、電話やメール等でも悩みに対応している。また必要に応じて家庭や事業所で直接面談し相談支援を行っている。今後も保護者や本人の気持ちに寄り添いながら、適切な助言や支援を心がけたい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもだけでなく親にも寄り添って頂いています。 ・いつも温かく見守って頂いて子どもも職員さんたちが大好きなので心から信頼しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、こどもの最善の利益を念頭に置き、本人・保護者の気持ちをくみ取りながら、寄り添った支援を心がけたい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は前回参加できなかったの、次回都合が合えばぜひ参加したいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度実施したが、参加者が少なく必要性を感じていないよう伺えたため本年度は計画しなかった。来年度は開催時期を考慮して再度企画していきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11		3		<ul style="list-style-type: none"> ・様々な保護者からの相談（子育て相談・利用日/送迎の変更等）について、関係機関と連携を取りつつ、スピード感をもって対応するよう心がけている。今後も柔軟に対応していきたい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回連絡帳に様子を書いて教えて下さいます。 ・連絡帳だけではなく急な連絡などは電話やショートメールでもくださるのでこちらからも連絡が取りやすく助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者から職員への温かい言葉も多く承っており、職員一同励まされることも多い。こどものよりよい成長のため、信頼関係を密に、今後も取り組んでいきたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12		2	<ul style="list-style-type: none"> ・通信ではたくさん写真を載せて下さるので活動の様子がよくわかり、毎回楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、紙媒体で、活動内容を含めた情報発信をしているが、今後はホームページやSNS等での情報発信も取り組んでいきたい。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			<ul style="list-style-type: none"> ・SNSでは顔を隠して下さるなど、家庭の要望に応じて対応して下さっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も個人情報同意書等をもとに、取り扱いにより注意し、ミスのないよう心がけていきたい。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の中に組み込んでいるので助かります。 ・マニュアルに関しては把握していませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・すべてのマニュアルを策定し、職員のなかでは周知しているが、保護者に対しての周知が足りないと感じた。今後はその点を重視し、取り組んでいきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13		1	<ul style="list-style-type: none"> ・火事や地震など定期的に避難訓練があることで子どもの防災に対する意識も高まっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月定期的に行っているが、今後も様々な状況を想定し、こどもたちが場に合った動きができるよう支援していきたい。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13		1		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も様々な場面での安全管理を第一に支援していきたい。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13		1	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあった時はいつも速やかに適切にご連絡頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も必要な場面で保護者への連絡を速やかに行い、状況や対応の確認や報告を行っていく。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14			<ul style="list-style-type: none"> ・家にいるのと同じくらいリラックスして通所しています。 ・職員さんたちのことが大好きで信頼しているので安心して通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもにとって安心な場所の一つとして利用して下さっているのを感じ、非常に嬉しく感じている。これからもこどもに寄り添った支援を心がけていきたい。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14			<ul style="list-style-type: none"> ・活動やお友達に会えるのでとても楽しいようです。 ・大好きな職員さんたちやお友達に会えることも、活動の内容も、毎日とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみに通って下さっているとの結果、非常にありがたく思っている。今後もこどもの興味関心を引き出し、より成長していけるような取り組みを目指し、精進していきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14			<ul style="list-style-type: none"> ・ユーフォリアで良かったと日々感じている。 ・通所し始めてからこどもの成長をすごく感じていて、ありがとうございます。 ・子どもにとって大好きで楽しく安心して過ごせる場となっていてありがたく感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もこどもや保護者の要望等をふまえて、集団のルールの中で楽しさを味わえるように支援していく。一人ひとりが集団の中で社会性を学びながら、個性と良さを伸ばし伸ばしと発揮し「今日も楽しかった！」と満足してもらえるよう取り組んでいきたい。